

Kassenärztliche
Vereinigung
Hessen

Körperschaft des öffentlichen Rechts



Online Abrechnung

Handout

Version 1.4



Inhaltsverzeichnis

Vorwort	3
Anwenderdokumentation – Übersicht.....	4
Sicherer Zugang zur „Online Abrechnung“	5
1. SafeNet *:	5
2. KVH-Online (eToken)	6
Login über KVH-Online	7
Abrechnung übermitteln.....	11
Abrechnung anzeigen.....	16
Zur Rückmeldung	17
Cryptomodul.....	18
Dateitest (KBV-Prüfmodul).....	19
Regelwerk (KVH Regelwerk)	20
eDoku übertragen (eHKS, DIA)	21
Support/ Kontakt.....	23

Vorwort

Countdown bei der Online-Abrechnung – einfach und sicher zum Ziel

Abrechnen per Mausclick – bereits jede fünfte Praxis bundesweit nutzt die Vorteile der Online-Abrechnung und übermittelt ihre Quartalsabrechnung elektronisch an ihre Kassenärztliche Vereinigung (KV). Ab dem 1. Quartal 2011 wird dies für alle ambulant tätigen Ärzte und Psychotherapeuten verpflichtend. Das hat die Vertreterversammlung der Kassenärztlichen Bundesvereinigung (KBV) beschlossen.

Sicher, schnell und unkompliziert – die Vorteile der Online-Abrechnung sind vielfältig. Mit ein paar Klicks kann die Abrechnungsdatei an die KV übermittelt werden, die die Daten zur Honorarverteilung weiterverarbeitet. Der Arzt beziehungsweise Psychotherapeut erhält sofort eine Empfangsbestätigung, eventuelle Fehler lassen sich im Rahmen einer Testanlieferung umgehend erkennen und beheben.

Probleme mit defekten Disketten oder CDs sind Geschichte. Zudem schafft die Online-Abrechnung zeitliche Flexibilität: Die Daten können während des Abgabezeitraums zu einem beliebigen Zeitpunkt übermittelt werden – auch am Wochenende.

Online-Abrechnung: Verschiedene Wege führen zum Ziel

Voraussetzung für Ihre Online-Abrechnung ist die Anbindung der Praxis an die KV Hessen.

Nach der Anbindung können Ärzte und Psychotherapeuten nicht nur online abrechnen, sondern auch von allen anderen Online-Angeboten, wie z.B. der elektronischen Dokumentation im Rahmen der Qualitätssicherung profitieren.

Da die Übertragung von hochsensiblen Patienten- und Honorardaten besondere Anforderungen an den Datenschutz stellt, muss eine spezielle Online-Infrastruktur diesen Anforderungen entsprechen.

Im Folgenden stellen wir Ihnen die Online-Abrechnung bei der KV Hessen näher vor und informieren Sie dabei über zwei mögliche sichere Zugangswege.

Für technische Fragen steht Ihnen unsere technische Hotline telefonisch unter: (069)7 95 02-143 oder per E-Mail unter onlineservices@kvhessen.de gerne zur Verfügung.

Anwenderdokumentation – Übersicht

Der Dienst „**Online Abrechnung**“ (siehe Abb.: 1) bietet die Möglichkeit, die Abrechnungsdateien (die von der Praxissoftware erstellt werden) zur KV Hessen „**hochzuladen**“. Diese Datei kann als „Testabrechnung“ oder als „Echtabrechnung“ hochgeladen werden.

Bei einer **Testabrechnung** wird die Abrechnungsdatei geprüft und es werden Rückmeldungen (KBV-Prüfmodul, KVH-Regelwerk) zur Verfügung gestellt. Die Übermittlung einer Testabrechnung gilt **nicht** als Abrechnungs-Abgabe.

Die Abrechnungsdatei kann als **Echtabrechnung** hochgeladen werden. Dabei wird die Datei **nicht** inhaltlich geprüft, sondern zur Weiterverarbeitung an die KVH übertragen.

Zusätzlich können Dokumentationen zum Hautkrebsscreening (eHKS) oder Qualitätssicherung Dialyse (DIA) hochgeladen werden (siehe Abb.: 18).



Abb.: 1 Online Abrechnung: Startseite (speziell abgesichert mit SafeNet*/ KVH-Online)

Sicherer Zugang zur „Online Abrechnung“

Um die Online Abrechnung auf dem Internetportal der KVH nutzen zu können, ist zusätzlich zur User-ID und Passwort ein „sicherer Zugang“ (SafeNet* oder KVH-Online) notwendig.

1. SafeNet*:

Ein virtuelles privates Netzwerk (VPN), das die Kommunikation zwischen Leistungserbringer und KV erleichtert und zusätzlich sichert. Es verbindet einzelne Arztpraxen, medizinische Einrichtungen und Krankenhäuser mit den Rechenzentren der KVen. Eine Zugangsberechtigung zum KV-SafeNet bekommen nur die von der KV zugelassenen Anwender. Der Zugang durch Unbefugte zum Netzwerk, den darin übertragenen Daten sowie den angeschlossenen PCs ist somit ausgeschlossen.

SafeNet*-Anbieter: Z.B.: Avaya, Deutsche Telekom, T-Systems, DGN, Pironet. Weitere zertifizierte SafeNet-Anbieter sind unter <http://www.kbv.de/13815.html> zu finden.

Bei einem SafeNet*-Anschluss wird vom jeweiligen Telekommunikationsanbieter eine sogenannten „Black-Box“ installiert. Diese Black-Box und der Provider zusammen stellen dann die sichere Verbindung zur KV her (siehe Abb.: 2).

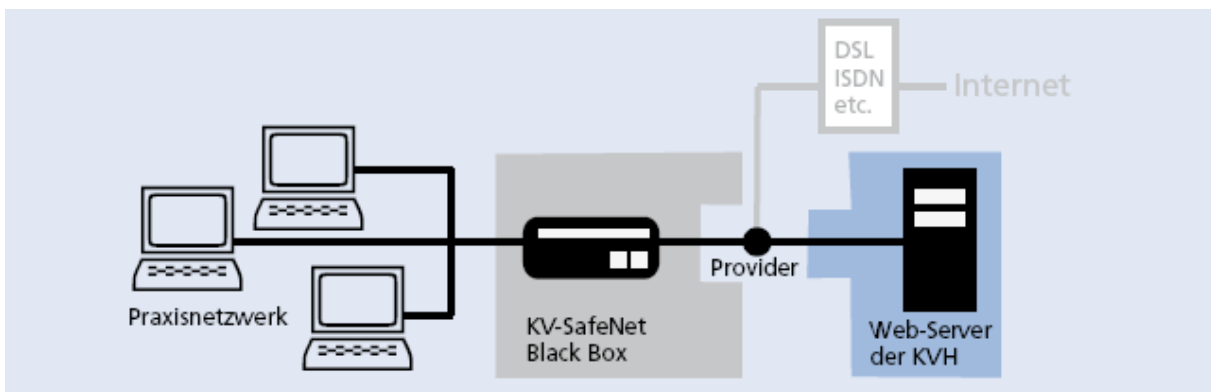


Abb.: 2 Online Abrechnung mit KV-SafeNet

* Bitte beachten Sie, dass SafeNet oder KV-SafeNet nicht mit der Firma SafeNet, Inc., USA, in firmenmäßiger oder vertraglicher Verbindung steht.

2. KVH-Online (eToken):

KVH-Online bietet alternativ zu SafeNet* die Möglichkeit, über ein "Einmal-Passwort-Verfahren" die Online Abrechnung nutzen zu können. Dieses "Einmal-Passwort" ist eine Zahl, die mit Hilfe eines eToken generiert wird. Der eToken (im Format eines USB-Stick) ist damit Teil eines preisgünstigen Systems (einmalig 60 €) zur Authentifizierung von Benutzern. Mit dem eToken können per Knopfdruck Zahlen generiert werden, die als Passwort dienen.

Der eToken ist nicht für den Betrieb im USB-Anschluss des PC geeignet.

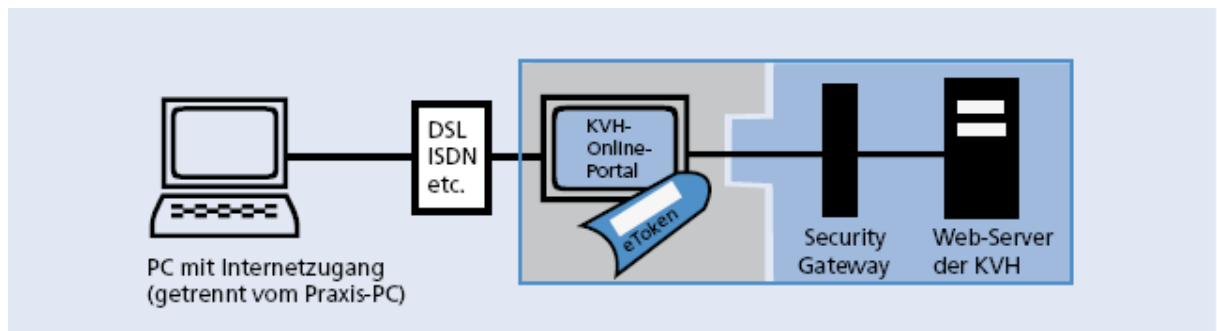


Abb.: 3 Online Abrechnung mit KVH-Online (eToken)

Online Abrechnung der KVH

Login über KVH-Online:

1. KVH-Online-Portal anwählen:

Sie erreichen das KVH-Online-Portal über www.kvhessen.de und klicken dann auf das Bild des eToken (siehe Abb.: 4).

Oder direkte Eingabe der URL: <https://kvh-online.kvhessen.de/> (siehe Abb.: 5).

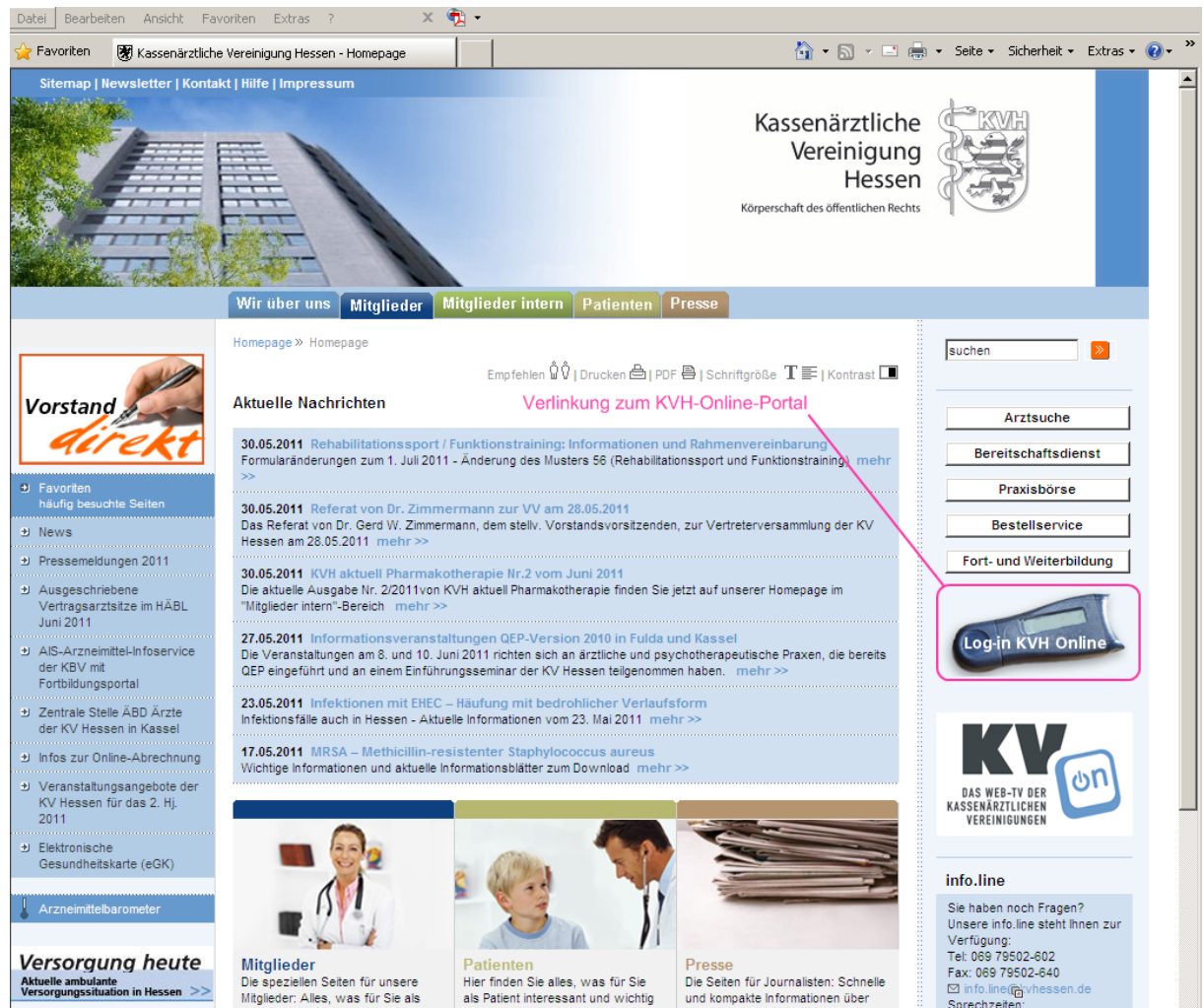


Abb.: 4 "www.kvhessen.de", Aufruf des KVH-Online Portals

2. Eingabe des Benutzernamens:

Arzt/Psychotherapeut: Lebenslange Arztnummer (LANR), davon die ersten 7 Stellen (siehe Abb.: 5). Falls eine „Alternative User-ID“ im „Mitglieder intern-Bereich“ vergeben worden ist, ist diese zu benutzen.

Online Abrechnung der KVH

Helfer/Mitarbeiter: Die ersten 7 Stellen der LANR des Arztes/Psychotherapeuten, der sie angemeldet hat. Dazu direkt angehängt der Login-Zusatz, 2-stellig (02, 03, 04, ..), der im Passwortbrief für den „Mitglieder intern-Bereich“ mitgeteilt worden ist. Falls eine „Alternative User-ID“ im „Mitglieder intern-Bereich“ vergeben worden ist, ist diese zu benutzen.

3. Eingabe des Kennwortes:

Das Kennwort (10-stellig) setzt sich aus dem festen Teil (4-stellig, das im Begleitschreiben des eToken beigelegt ist) und dem Einmal-Passwort (6-stellig, wird vom Zahlengenerator/eToken per **Knopfdruck** generiert) zusammen. Diese beiden Teile werden zusammen (ohne Leerzeichen) in das Kennwort-Feld eingetragen (siehe Abb.: 5).

Der eToken ist nicht für den Betrieb im USB-Anschluss des PC geeignet.

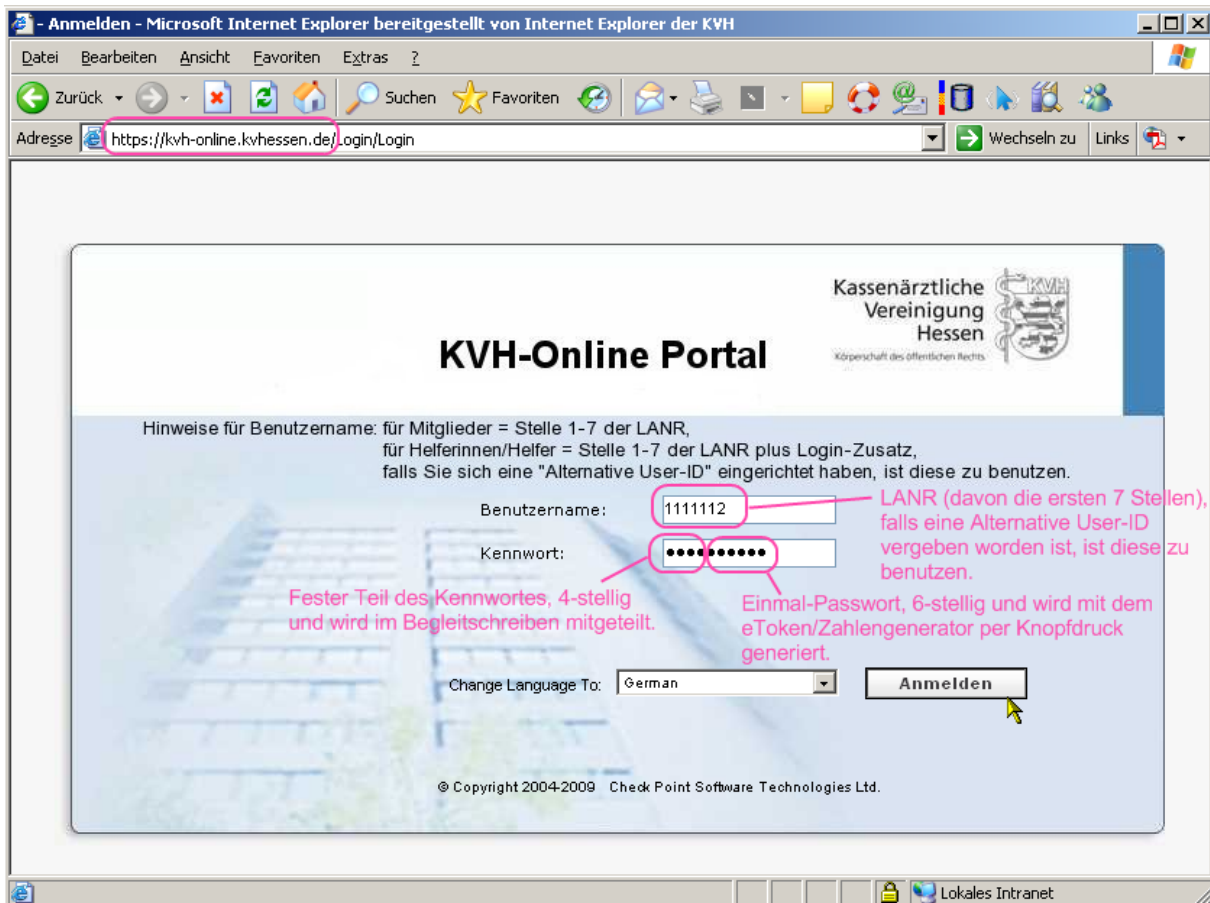


Abb.: 5 KVH-Online Portal

Nach korrekter Eingabe wird der Nutzer automatisch auf den „Mitglieder intern-Bereich“ der KVH weitergeleitet (siehe Abb.: 6).

Online Abrechnung der KVH

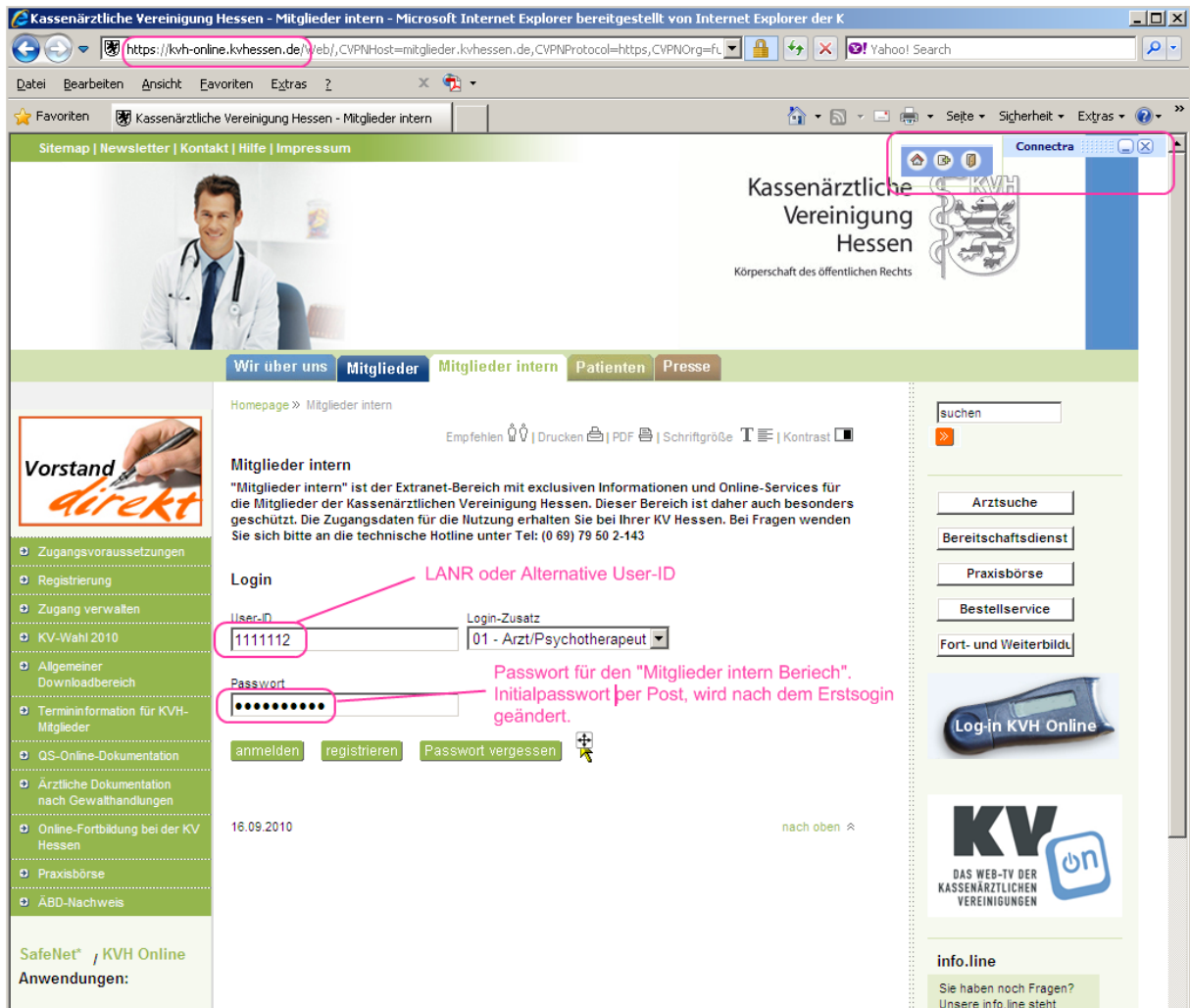


Abb.: 6 "Mitglieder intern-Bereich", aufgerufen vom KVH-Online Portal

An der URL (Internetadresse in der Adressleiste: [https://kvh-online.kvhessen.de/...](https://kvh-online.kvhessen.de/)) und der blauen Grafik mit der Aufschrift „Connectra“ ist zu erkennen, dass der Login über das KVH-Online Portal (sicherer Zugang) stattgefunden hat (siehe Abb.: 6).

Um den Login zu vervollständigen, sind User-ID und Passwort des „Mitglieder intern-Bereichs“ einzugeben (siehe Abb.: 6).

Arzt/Psychotherapeut:

User-ID: Lebenslange Arztnummer (LANR) + Login-Zusatz: ,01' oder Alternative User-ID.

Passwort: Initialpasswort (Erstpasswort) der KVH, oder - wenn schon geändert-, selbst vergebenes Passwort.

Helfer/Mitarbeiter:

User-ID: Lebenslange Arztnummer (LANR) + Login-Zusatz: 02, 03, 04,.. (steht im Passwortbrief für den „Mitglieder intern-Bereich) oder Alternative User-ID.

Passwort: Initialpasswort (Erstpasswort) der KVH, oder wenn schon geändert, selbst vergebenes Passwort.

Online Abrechnung der KVH

Wenn dann anschließend in der Navigationsleiste auf „Online Abrechnung“ (siehe Abb.: 6) geklickt wird, öffnet sich die Anwendung in einem neuen Fenster einem so genannten Popup-Fenster. Bitte darauf achten, dass diesbezüglich **kein** Werbeblocker aktiviert ist.

Abrechnung übermitteln

Menüpunkt **Abrechnung übermitteln** (siehe Abb.: 7): An dieser Stelle hat der Nutzer die Möglichkeit, seine Abrechnungsdatei hochzuladen. Dazu kann der Nutzer über „Durchsuchen“ seine Abrechnungs-Datei von der Festplatte ö. ä. auswählen.

Wenn eine „**Testabrechnung**“ übermitteln werden soll, kann der Haken gesetzt bleiben. Diese Datei wird dann nur geprüft es werden Rückmeldungen vom Cryptomodul, KBV-Prüfmodul und KVH-Regelwerk (siehe Abb.: 15, 16, 17) erstellt. Die Übermittlung einer Testabrechnung gilt **nicht** als Abrechnungs-Abgabe.

Wenn es keine „Testabrechnung“ ist, wird diese als "**Echtabrechnung**" zur Weiterverarbeitung an die KVH übertragen. Falls dort dann noch Fehler (KBV-Prüfmodul oder KVH-Regelwerk) auftauchen, wird das Mitglied von der KVH benachrichtigt (Infobrief).

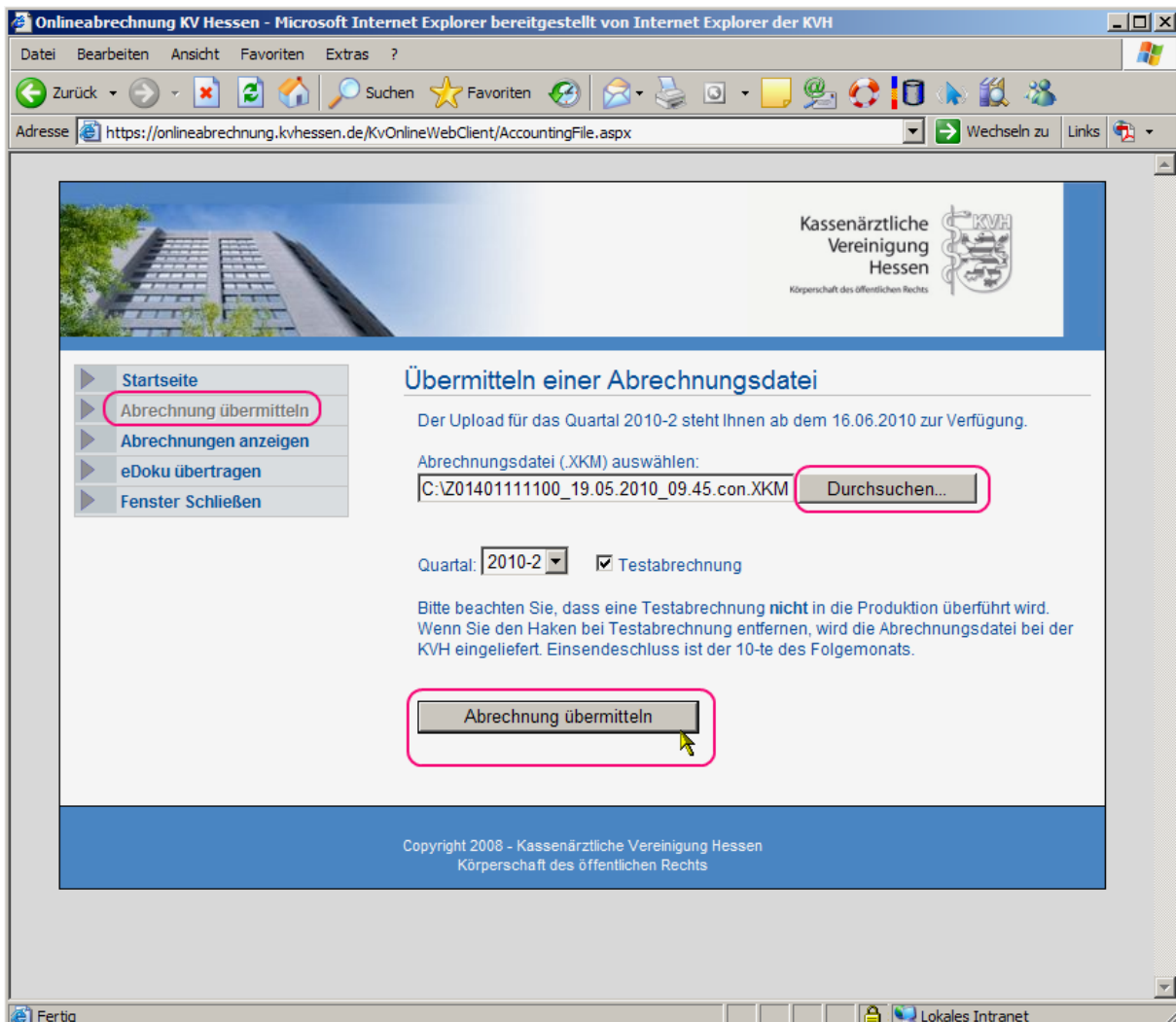


Abb.: 7 Online Abrechnung: „Abrechnung übermitteln“

Online Abrechnung der KVH

Nachdem eine Abrechnungsdatei hochgeladen wurde, kann eine Empfangsbestätigung im PDF-Format heruntergeladen werden (siehe Abb.: 8, 9).

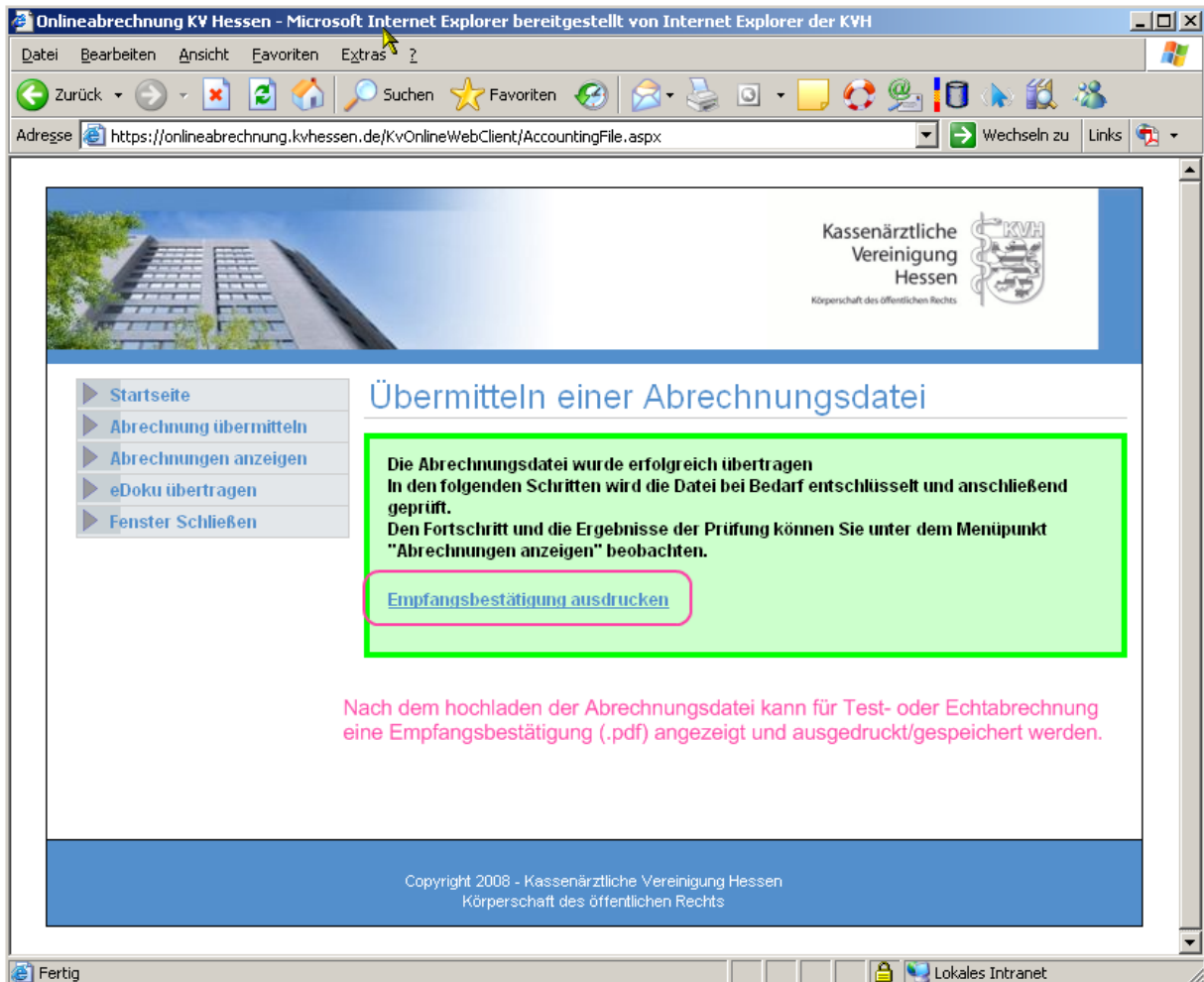


Abb.: 8 Online Abrechnung: „Empfangsbestätigung I“

Online Abrechnung der KVH

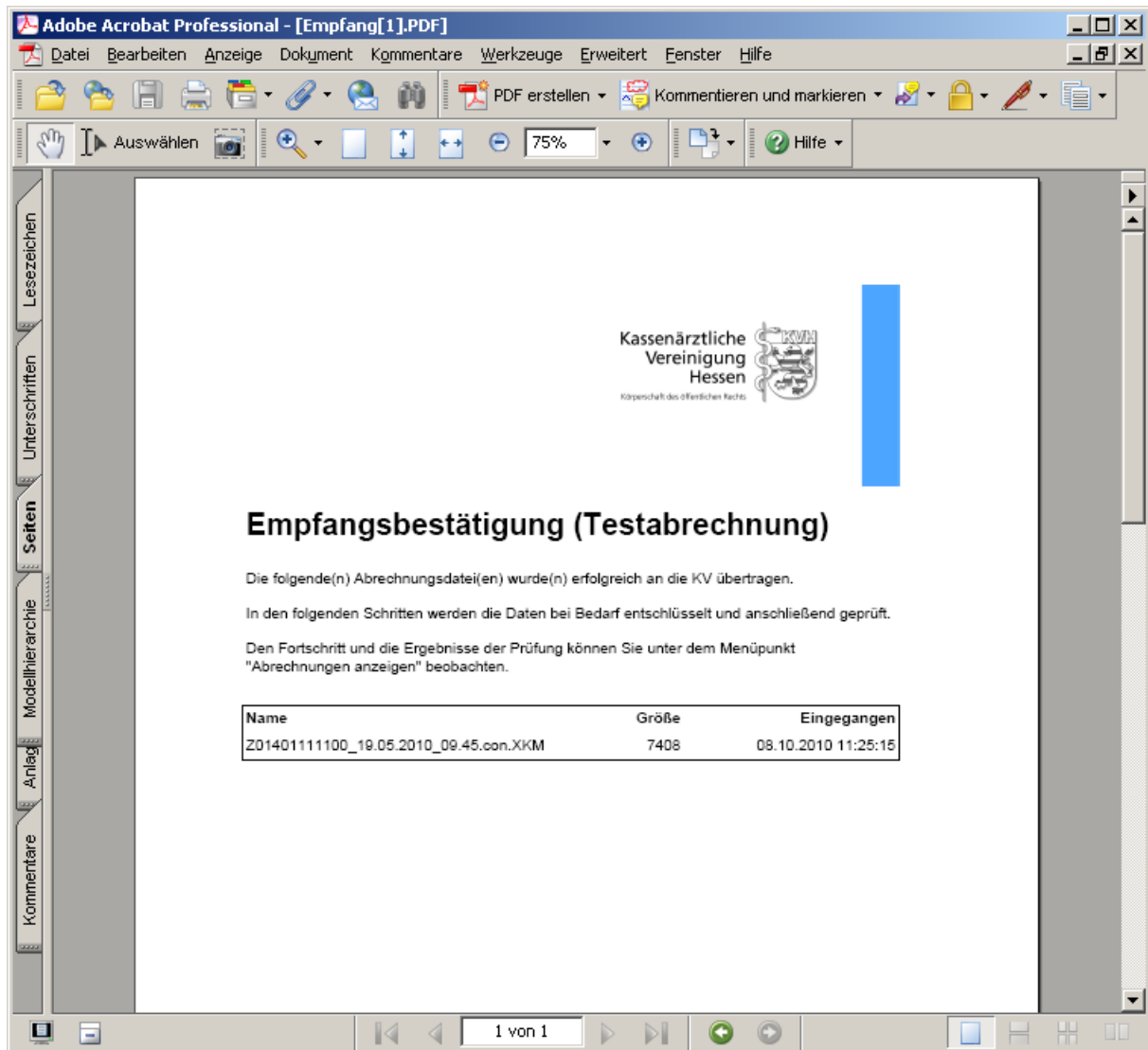


Abb.: 9 Online Abrechnung: „Empfangsbestätigung II“

Anschließend wird eine Bestätigungs-E-Mail an die bei der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse versandt (siehe Abb.: 10, 11, 12).

Online Abrechnung der KVH

In diesem Fall (Abb.: 10) wurde eine „Abrechnungsdatei“ als „**Testabrechnung**“ hochgeladen. Wenn die E-Mail beim Nutzer eingeht, sind die Rückmeldungen in der Online Abrechnung bereits hinterlegt.

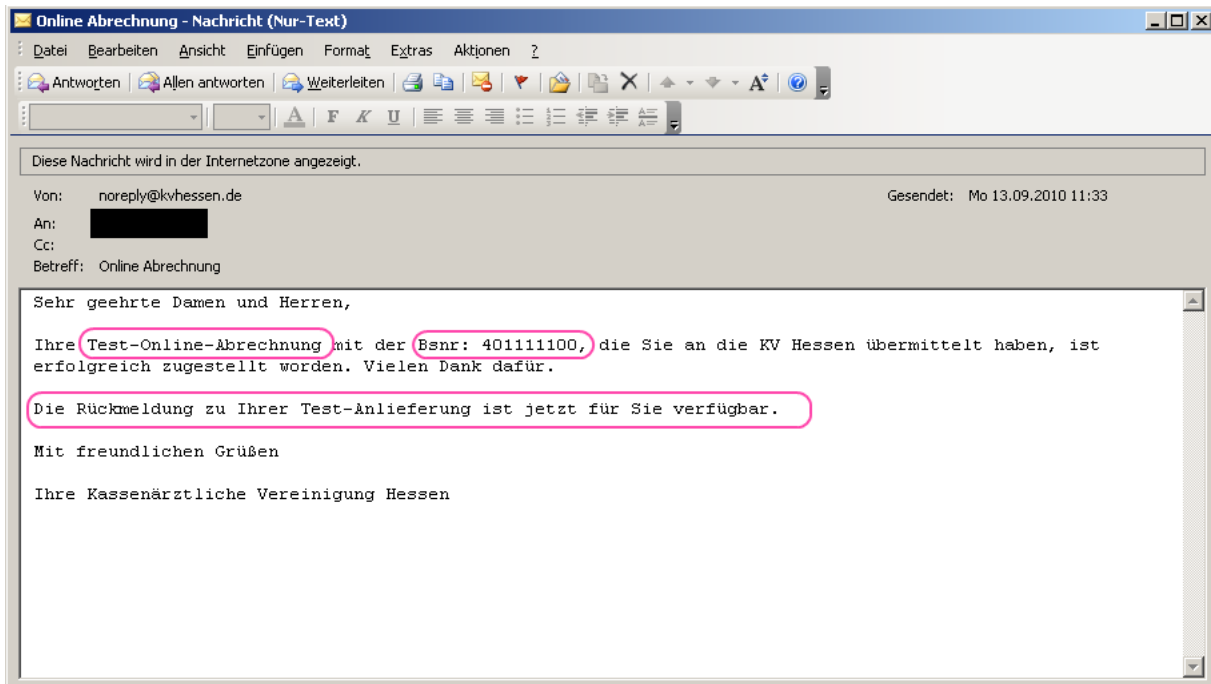


Abb.: 10 Bestätigungs-E-Mail, Testabrechnung

In diesem Fall (Abb.: 11) wurde eine Abrechnungsdatei als „**Echtabrechnung**“ hochgeladen. Wenn diese E-Mail beim Nutzer eingeht, wurde die Datei erfolgreich zur Weiterverarbeitung an die KVH übertragen. Dabei wird die Datei **nicht** inhaltlich geprüft, sondern **nur** zur Weiterverarbeitung an die KVH übertragen.

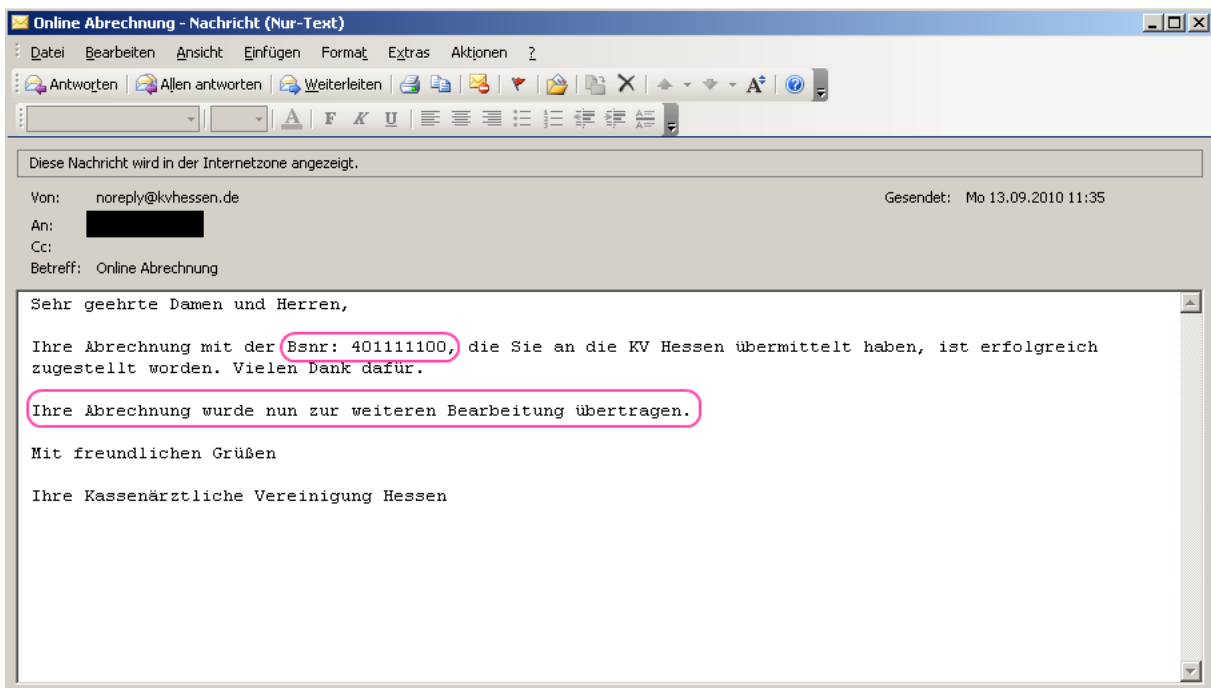


Abb.: 11 Bestätigungs-E-Mail, Echtabrechnung, Ok

Online Abrechnung der KVH

In diesem Fall (Abb.: 12) wurde eine Abrechnungsdatei als „**Echtabrechnung**“ hochgeladen. Es wurden Rückmeldungen bereitgestellt. Eventuell stimmt das Quartal in der eingereichten Datei nicht mit den aktuelle Abrechnungsquartal überein oder es wurde bereits eine „Echtabrechnung“ für das aktuelle Quartal hochgeladen.

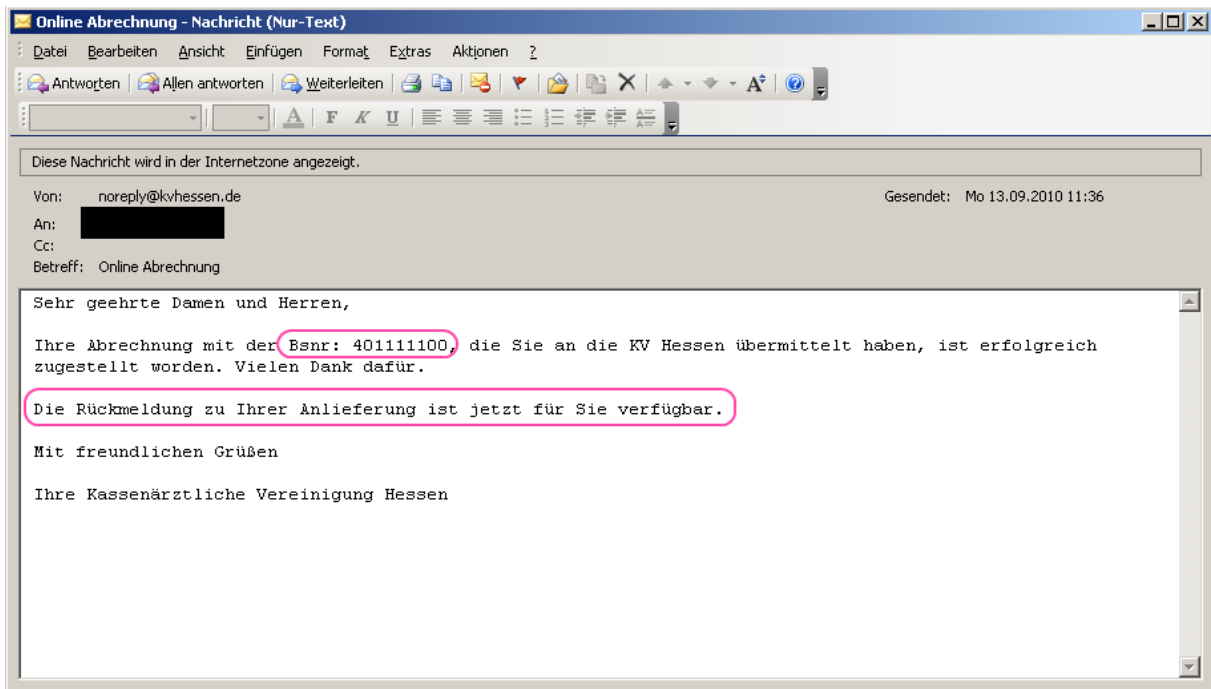


Abb.: 12 Bestätigungs-E-Mail, Echtabrechnung, Fehler

Abrechnung anzeigen

Menüpunkt „**Abrechnung anzeigen**“ (siehe Abb.: 13): Auf dieser Seite werden während der Bearbeitung mehrere Status angezeigt. So kann nachvollzogen werden, wie der Bearbeitungsstand der eingereichten Datei ist.

- | | |
|--------------------|---|
| 1. Eingegangen | => Die Datei ist bei der KVH eingegangen. |
| 2. Entschlüsselt | => Die Datei wurde entschlüsselt. |
| 3. In Bearbeitung | => Die Datei wird von der KV-Anwendung geprüft. |
| 4. Zur Rückmeldung | => Die Datei wurde getestet.
Dies ist der Status der auch angeklickt werden kann (siehe Abb.: 13). |

The screenshot shows a web browser window titled "Onlineabrechnung KV Hessen - Microsoft Internet Explorer bereitgestellt von Internet Explorer der KVH". The address bar shows the URL: <https://kvh-online.kvhessen.de/Web/KvOnlineWebClient/Status.aspx,CVPNHost=onlineabrechnung.kvhessen.de,CVI>. The page header includes the logo of the "Kassenärztliche Vereinigung Hessen" (KVH) and the text "Körperschaft des öffentlichen Rechts".

On the left side, there is a navigation menu with the following items: "Startseite", "Abrechnung übermitteln", "Abrechnungen anzeigen" (highlighted with a red circle), "eDoku übertragen", and "Fenster Schließen".

The main content area is titled "Eingereichte Abrechnungen" and contains a table with the following data:

Dateiname	Quartal	Testfall	Eingereicht	Status
X01401111100_11.09.2009.CON.XKM	20093		05.11.2009 13:50:13	Zur Rückmeldung (highlighted with a red circle)

At the bottom of the page, there is a copyright notice: "Copyright 2008 - Kassenärztliche Vereinigung Hessen, Körperschaft des öffentlichen Rechts". The browser's taskbar at the bottom shows "Lokales Intranet".

Abb.: 13 Online Abrechnung: „Abrechnung anzeigen“

Zur Rückmeldung

Klickt der Nutzer in der Tabelle auf den Status „Zur Rückmeldung“ (siehe Abb.: 13) gelangt er zur Übersicht mit den Verarbeitungsprotokollen (siehe Abb.: 14). An dieser Stelle kann der Dateiname angeklickt werden, um die Rückmeldungen angezeigt zu bekommen. Diese Funktionalität steht **nur** bei Testabrechnungen zur Verfügung.

„Cryptomodul“,
„Dateitest“ und
„Regelwerk“.

Zudem werden die einzelnen Status (**OK**, **Fehler** oder **Information**) und das Datum an dem die einzelnen Dateien bereitgestellt und gelesen worden sind angezeigt.

The screenshot shows a web browser window titled "Onlineabrechnung KV Hessen - Microsoft Internet Explorer bereitgestellt von Internet Explorer der KVH". The address bar shows the URL: <https://onlineabrechnung.kvhessen.de/KvOnlineWebClient/ShowResults.aspx?Id=6e0f0026-fe32-4761-82e1-e8fc53a024>. The page header includes the logo of the Kassenärztliche Vereinigung Hessen (KVH) and the text "Körperschaft des öffentlichen Rechts".

The main content area is titled "Verarbeitungsprotokolle anzeigen" and contains a table with the following data:

Dateiname	Erzeuger	Status	Bereitgestellt	Gelesen
X01401111100_11.09.2...	Cryptomodul	OK	05.11.2009 13:51:17	14.12.2010 09:13:19
X01401111100_11.09.2...	Dateitest	Informationen	05.11.2009 13:52:31	14.12.2010 09:13:25
X01401111100_11.09.2...	Regelwerk	Informationen	05.11.2009 13:54:37	14.12.2010 09:13:48

Below the table, there are three bullet points providing information about the modules:

- **Cryptomodul:** Informationen über das Verschlüsselungsmodul der eingereichten Datei.
- **Dateitest:** Rückmeldung vom KBV-Prüfmodul.
- **Regelwerk:** Rückmeldung vom Online-KVH-Regelwerk. Bitte beachten Sie, dass Prüfungen mit Patientenbezug (DMP, HKS, Sonderverträge,...) erst im Rahmen des Arztinfobriefes erfolgen können, da die dazu notwendigen Datenlieferungen der Kassen erst zu einem späteren Zeitpunkt erfolgen. Darüber hinaus können sich im Rahmen der aktuellen Abrechnungsbearbeitung weitere Änderungen ergeben, die deshalb nicht in dem zugrundeliegenden Online-KVH-Regelwerk enthalten sein können.

Additional information:

- Für inhaltliche Fragen steht Ihnen gerne unsere EBM-Hotline zur Verfügung. Weitere Informationen erhalten Sie unter: [EBM Hotline](#)
- Für technische Fragen steht Ihnen gerne unsere technischer Support unter: (069) 79502-143 oder onlineservices@kvhessen.de zur Verfügung.

Copyright 2008 - Kassenärztliche Vereinigung Hessen
Körperschaft des öffentlichen Rechts

Abb.: 14 Online Abrechnung: „Zur Rückmeldung“

Online Abrechnung der KVH

Cryptomodul (siehe Abb.: 15): Informationen zum verwendeten Verschlüsselungsmodul und der eingereichten Datei. Diese Funktionalität steht **nur** bei Testabrechnungen zur Verfügung.

Z.B. Name der Datei, Größe, BSNR, Übertragungsdatum und Prüfsystem.

Allgemeine Informationen zur Prüfung:	
Informationen zur Datei:	
Name	X01401111100_11.09.2009.CON
Datum	05.11.2009 13:30:34
Größe	66976
Enthaltene Betriebsstätten:	
Bsnr	401111100
Name	X01401111100_11.09.2009.CON.XKM
Eingesetztes Prüfsystem:	
Software	kv.net
Version	0.1
Datum	05.11.2009 13:31:41
xSD-Version	KVRM 0.1
Softwareverantwortlicher	
Name	Gradient
Straße	Radolfzeller Str. 101
PLZ	78476
Ort	Allensbach

Abb.: 15 Online Abrechnung: Anzeige „Cryptomodul“

Online Abrechnung der KVH

Dateitest (KBV-Prüfmodul) (siehe Abb.: 16): Rückmeldung vom KBV-Prüfmodul. Diese Funktionalität steht **nur** bei Testabrechnungen zur Verfügung.

Name der Datei, Erstellungsdatum, Quartal, Arztname, Anschrift und ermittelte Fehler/Warnungen.

Hinweise zu einzelnen Abrechnungsscheinen:			
31425 / 00 Mitglied		Ambulante Behandlung (00) kein besonderes Abrechnungsgebiet (00)	
Name des Versicherten		Quartal	
Testmann		32009	
Eleonore Geschlecht		geb. am:	
		03111968	
Kassen-Nr.		Versicherten-Nr.	
LAKR/SDKR		VA gültig bis	
Satzart		0101	
Gebührenordnung		1	
Fehlercode		KVDT-RQL2 (W/1230)	
Level		warnung	
Satzart		0101	
Fehlertext		Die Kasse VKNR/KTUG '31425/00' ist zum Abrechnungszeitpunkt '3/2009' ungültig.	
40101 / 00 Mitglied		Mit-/Weiterbehandlung (24) kein besonderes Abrechnungsgebiet (00)	
Name des Versicherten		Quartal	
Musterbauer		32009	
Franz Geschlecht		geb. am:	
		16021952	
Kassen-Nr.		Versicherten-Nr.	
LAKR/SDKR		VA gültig bis	
Satzart		0102	
Gebührenordnung		1	

Abb.: 16 Online Abrechnung: Anzeige „Dateitest“

Online Abrechnung der KVH

Regelwerk (KVH Regelwerk) (siehe Abb.: 17): Rückmeldung vom "KVH-Regelwerk". Diese Funktionalität steht **nur** bei Testabrechnungen zur Verfügung.

Wenn vom KVH-Regelwerk Fehler ermittelt werden, werden diese Fehler im Regelwerk angezeigt.

Bitte beachten Sie, dass Prüfungen mit Patientenbezug (DMP, HKS, Sonderverträge,...) erst im Rahmen des Arztinfobriefes erfolgen können, da die dazu notwendigen Datenlieferungen der Kassen erst zu einem späteren Zeitpunkt erfolgen. Darüber hinaus können sich im Rahmen der aktuellen Abrechnungsbearbeitung weitere Änderungen ergeben, die deshalb nicht in dem zugrundeliegenden Online-KVH-Regelwerk enthalten sein können.

Hinweise zu einzelnen Abrechnungsscheinen:			
40101 / 00	Mitglied	Quantität	Ambulante Behandlung (00)
<small>Name des Versicherten</small>	Testmüller	32009	kein besonderes Abrechnungsgebiet (00)
	Hans männlich	<small>geb. am:</small>	
	Hauptstr. 10	01105970	
	65929 Frankfurt		
<small>Kassen-Nr.</small>	<small>Versicherungs-Nr.</small>	<small>Stichtag</small>	
5313666	486712371	1000 1	
<small>LANFREIBER</small>	<small>VH gültig bis:</small>	<small>Datum</small>	
	0614	06072009	
Satzart	372		
Gebührenordnung	1		
PLZ	65929		
Ort	Frankfurt		
Hinweis zu Leistung			
Tag	17.08.2009		
GO-Nr.	01611		
Fehlercode	00000.40B		
Fehlertext	Die aufgeführten vertragsärztlichen Leistungen des EBM unterliegen der Genehmigungspflicht. Die Ausführung und Abrechnung dieser Leistungen in der vertragsärztlichen Versorgung ist erst nach Erteilung einer Genehmigung durch die Kassenärztliche Vereinigung zulässig, diese liegt nicht vor.		
40101 / 00	Mitglied	Quantität	Ambulante Behandlung (00)
<small>Name des Versicherten</small>	Klein	32009	kein besonderes Abrechnungsgebiet (00)
	Erna weiblich	<small>geb. am:</small>	
	Musterstraße	14061951	
	4		

Abb.: 17 Online Abrechnung: Anzeige „Regelwerk“

eDoku übertragen (eHKS, DIA)

Über den Menüpunkt „eDoku übertragen“ (siehe Abb.: 18) hat der Nutzer die Möglichkeit, seine Dokumentationen zum Hautkrebscreening (eHKS) oder Qualitätssicherung Dialyse (DIA) zu übertragen. Die Datei wird nicht geprüft, sondern zur Weiterverarbeitung an die KVH übertragen. Die Datei wird nicht inhaltlich geprüft. Es werden keine Rückmeldungen bereitgestellt.

Über „Durchsuchen“ kann der Nutzer seine eHKS-Datei oder Dialyse-Datei von der Festplatte ö. ä. auswählen. Um diese eHKS-Datei oder Dialyse-Datei dann zur KV Hessen zu übertragen, klickt er auf den Button „eDokumentation übermitteln“ (siehe Abb.: 18).

Die hochgeladenen Dokumentationen werden dann in einer Liste angezeigt.

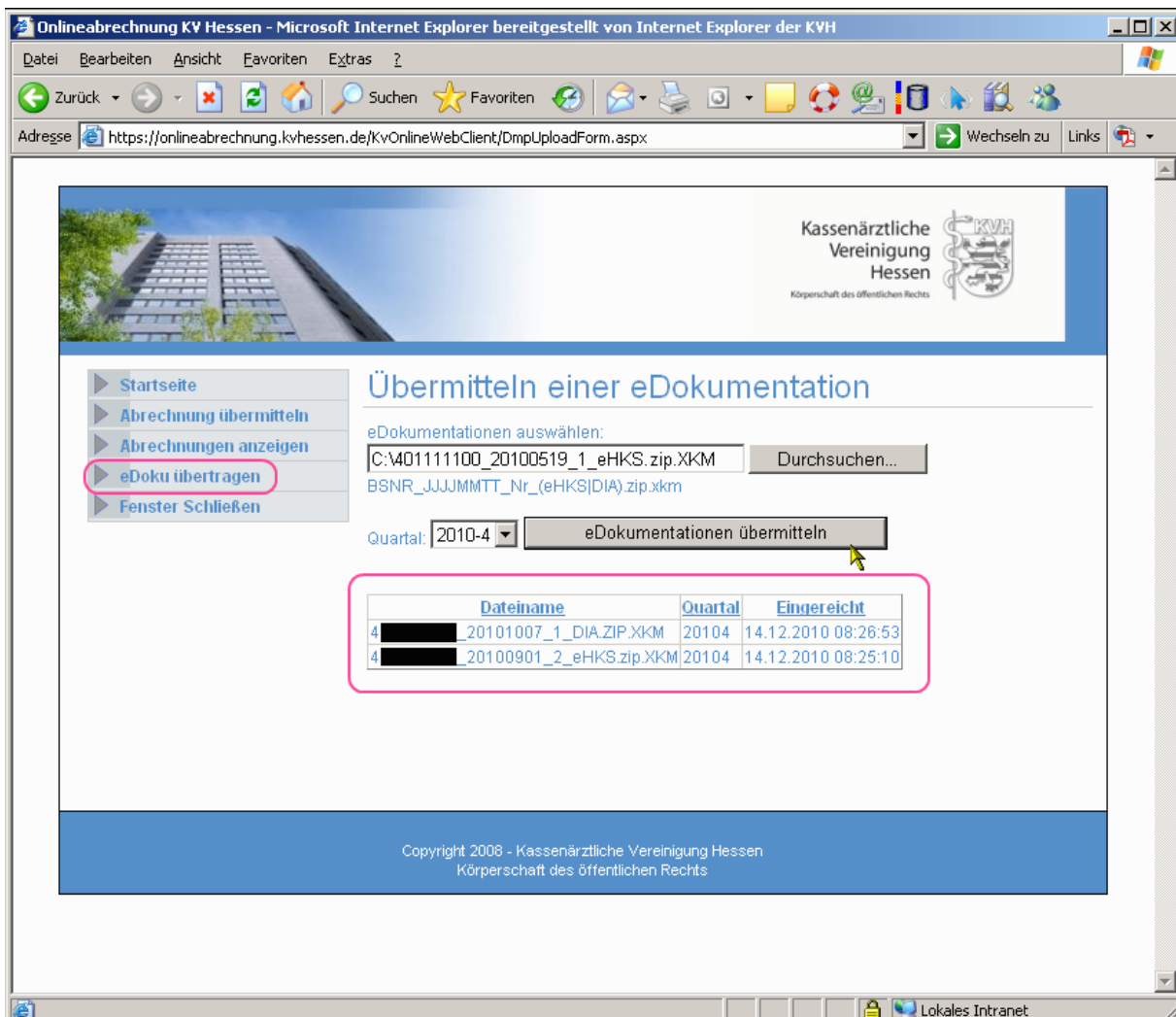


Abb.: 18 Online Abrechnung: Anzeige „eDoku übertragen“

Online Abrechnung der KVH

Nachdem eine eHKS-Datei oder Dialyse-Datei hochgeladen worden ist, wird eine Bestätigungs-E-Mail an die bei der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse versandt (siehe Abb.: 19).

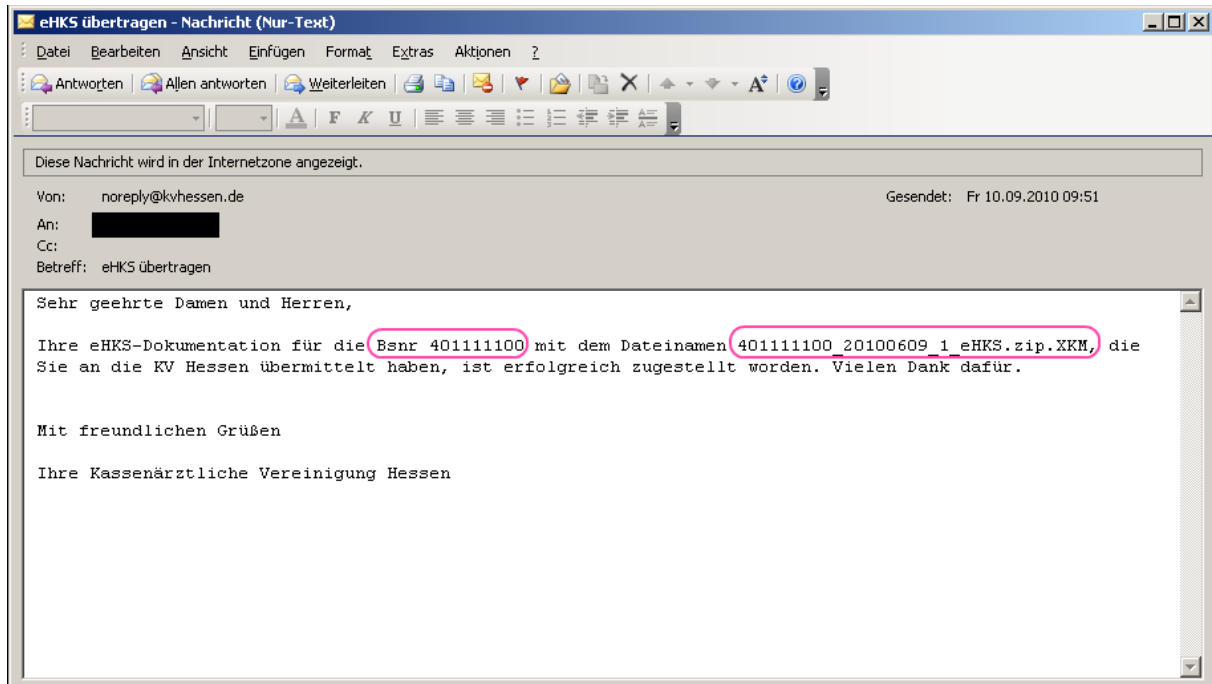


Abb.:19 Bestätigungs-E-Mail, eHKS hochgeladen

Support/ Kontakt

Für Fragen zum Cryptomodul, KBV-Prüfmodul, KVH-Regelwerk, BSNR/LANR steht Ihnen unser AV-Help per E-Mail unter: av-help@kvhessen.de oder telefonsich unter: (069) 7 95 02-175 gerne zur Verfügung.

Für technische Fragen steht Ihnen unsere technische Hotline telefonisch unter: (069) 7 95 02-143 oder per E-Mail unter onlineservices@kvhessen.de gerne zur Verfügung.

Die Mitarbeiter der EBM-Hotline beantworten Ihnen zielgerichtet und kompetent die Fragen zu Ihrer Abrechnung und zu Gebührenordnungspositionen. Sie erreichen die Hotline:

Montag, Dienstag und Donnerstag von 08:00 bis 17:00 Uhr

Mittwoch und Freitag von 08:00 bis 16:00 Uhr.

Bitte wählen Sie entsprechend Ihrer Fachgruppe die Durchwahl in der unten stehenden Übersicht:

Online Abrechnung der KVH

Tel. (0 69) 79 50 2-	
Nervenärzte Ärztliche Psychotherapeuten Psychologische Psychotherapeuten Kinder- und Jugendlichenpsychotherapeuten Psychologische Ausbildungsinstitute	-170
"Sonstige Anrufer"	-171
Allgemeinmediziner (BSNR 43..., 44..., 45...) Anästhesisten Chirurgen HNO-Ärzte Hautärzte/Dermatologen Mund-Kiefer-Gesichtschirurgen Neurochirurgen Orthopäden Urologen Schmerztherapeuten Ärztlicher Bereitschaftsdienst Krankenhäuser	-172
Allgemeinmediziner (BSNR 42...) Augenärzte Gynäkologen Kinder- und Jugendmediziner Radiologen Nuklearmediziner Mammographie	-173
Allgemeinmediziner (40..., 41...) Fachärztliche Internisten Hausärztlich tätige Internisten Laborärzte/laborgemeinschaften Lungenärzte Pathologen Humangenetiker/Transfusionsmediziner KFH/PHV Dialyse	-174
Hotline-Ihr. AV-Help (Abrechnungsvorbereitung) Probleme bei der Erstellung der Abrechnung Abrechnungsabgabe Sammelerklärung KVDT (Datensatzbeschreibung) KBV Krypto- und Prüfmodul Stammdaten	-175 Fax: -321 E-Mail: AV-Help@kvhessen.de

Abb.: 20 EBM-Hotline der KV Hessen